



EMV-ZERTIFIZIERUNG IN SCHWEDEN



Um die Sicherheit für Parkende zu erhöhen, die mit Visa- und Mastercard-Kreditkarten zahlen, wurden in vielen Märkten neue Kartenzahlungsstandards eingeführt. Bis Ende des Jahres 2010 müssen alle

Parkflächenbetreiber in Schweden ihre Parkautomaten mit Kartenzahlung umgestellt haben.

Cale hat seine Geräte auf die neuen Sicherheitsmaßstäbe abgestimmt. Im November 2009 erhielt Cale die EMV-Zertifizierung für das Modell MP 104 mit Chip- und PIN-Lösung und im Februar für die Lösung mit reinem Chipbetrieb.

Für Cale sowie für sämtliche Parkflächenbetreiber in Schweden wird dieses Jahr sehr anstrengend, da tausende Parkscheinautomaten umgerüstet und auf die neuen EMV-Standards abgestimmt werden müssen.

CALE UND OLYMPISCHE SPIELE IN VANCOUVER

Cale Systems erhielt den Auftrag zur Installation von Parkscheinautomaten im Bezirk **Whistler**, wo die Olympischen Winterspiele 2010 stattfanden. Eine Reihe von Parkautomaten sind bereits in dem Bezirk aufgestellt worden.

Weitere Automaten wurden auch von einem örtlichen Privatbetreiber installiert.

Der Bezirk Whistler suchte nach einem zuverlässigen Automaten mit fortschrittlicher Back-Office-Unterstützung, das zudem auch nachhaltig und energieeffizient sein musste. Die solarbetriebenen MPC-Modelle von Cale waren dafür die perfekte Lösung.



Die Installation in einer Berggegend unter Winterbedingungen im November stellte eine echte Herausforderung dar. Dank der Verlässlichkeit der Geräte, dem erfahrenen Installationsteam von Cale Systems und den örtlichen Ressourcen, die vom Kunden vor Ort zur Verfügung gestellt wurden, gab es dabei jedoch keinerlei Probleme. Für die nächsten Jahre beabsichtigt der Bezirk Whistler eine Umrüstung der bestehenden Parkautomatenbestände.

Der Bezirk Whistler hatte schon immer eine Vorreiterstellung, wenn es um innovative Lösungen zur Verbesserung der eigenen Parkmöglichkeiten und um einen besseren Service für Kunden ging. Mit der hochmodernen Technik, den Produkten und der Software von Cale Systems genießt der Bezirk Whistler klare Vorteile.

FOLGEAUFTRÄGE AUS HOLLAND

Das Konzept der CWT 2120 und der CWO ist in den Niederlanden sehr erfolgreich. Der niederländische Cale-Handelspartner Schmit Parkeersystemen erhielt Bestellungen für eine erhebliche Anzahl von CWT 2120-Parkautomaten:



Die Stadt **Utrecht** ist seit 2008 Kunde von Cale und zugleich die erste Stadt, die die Funktionalität „Online-Ausweiskonto“ eingeführt hat. 2010 verdreifacht sich die Anzahl der installierten Parkautomaten gegenüber dem bereits installierten Bestand an Geräten, die mit dieser Funktionalität ausgestattet sind.

Die Stadt **Amsterdam** ist ebenfalls seit 2008 Kunde von Cale und hat als erste ein Straßenparksystem mit Kennzeichenerfassung bei jeder Abrechnung eingeführt. Auf diese Weise müssen Parkscheine nicht mehr hinter die Windschutzscheibe des Fahrzeugs gelegt werden. In Amsterdam wird dieses System mit Fahrzeugen umgesetzt, die mit LPR-Scankameras ausgestattet sind. Die Anzahl installierter Parkautomaten wird sich in 2010 mehr als verdoppeln.

WEITERE AUTOMATEN IN ITALIEN INSTALLIERT



Weitere MPC-Automaten wurden in **Domodossola** installiert. An anderen Orten Italiens wurden ebenfalls MPC-Automaten aufgestellt, zum Beispiel in **Brunate, Patti, Borgosesia, San Bernardino Verbano, Verbania** und **Salò**.

EXTREME KLIMAVERÄNDERUNGEN

Cale Systems hat den Wettbewerb gegen alle namhaften Parkautomatenhersteller in Kanada gewonnen und den Auftrag zur Lieferung und Installation von Parkscheinautomaten am **Red Deer College** in Alberta erhalten. Das Red Deer College befindet sich im Herzen Albertas und gehört zu den größten Colleges der Provinz mit mehreren tausend Parkplätzen.

Rasche Lieferzeiten, schneller Service und Support spielten bei dieser Ausschreibung eine entscheidende Rolle. Das größte Problem stellten dabei aber die Umweltbedingungen dar, denn das ganze Jahr über herrschen dort extreme Temperaturen. Im Winter kann es an einem Tag bis zu -35 Grad Celsius kalt und am nächsten Tag dann +5 Grad warm werden. Das gleiche Phänomen macht sich im Sommer bemerkbar: an einem Tag sind es +35 und an einem anderen nur +2 Grad.

Solche Klimaextreme hält nur ein äußerst zuverlässiger Parkautomat aus. Cale Systems nahm die Herausforderung mit seinen solarbetriebenen MPC-Modellen an, die mit diesen Extrembedingungen zurechtkommen und die kundenseitigen Anforderungen erfüllen.



Red Deer, Alberta

INSTALLATION VOR RÖMISCHER FESTUNG



Cale BriParc hat einen solarbetriebenen Parkautomaten an einer der ältesten und größten römischen Festungen Großbritanniens installiert. Es handelt sich um **Pevensey Castle**, das auch als Festung von Anderida bezeichnet wird. Die Festung wurde von den Römern im 3. Jahrhundert errichtet, um die südliche Küstenlinie Britanniens vor Überfällen der Sachsen zu schützen.

CALE IM DIENSTE DES NATIONALPARKS



Seit dem 1. Dezember 2009 betreibt Cale Deutschland einen Vollservice für eine große Parkfläche im **Nationalpark Harz**. Die Parkfläche befindet sich in der Nähe des Brockens, der mit einer Höhe von 1141 m der höchste Berg im Harz ist.

Die Bewirtschaftung wird von einer Reihe MP 104-Automaten übernommen. Am Automaten kann für 1-3 Stunden Parkzeit oder für den gesamten Tag sowie für ein Busticket bezahlt werden.

INSTALLATION VON CWT 104 IN POLEN



Eine große Anzahl CWT 104-Parkautomaten wurde kürzlich in der Stadt **Radom** aufgestellt.

Radom befindet sich etwa 100 km südlich von Warschau. Wirtschaftlich war die Stadt mit ihren 230.000 Bewohnern früher von Metall verarbeitenden Betrieben geprägt, heute handelt es sich aber eher um eine moderne Dienstleistungsgesellschaft. Wie bei vielen anderen größeren Städten bereitet die immer größer werdende Anzahl an Autos Parkprobleme in der Innenstadt.

Das Unternehmen Projekt & Parking, das bereits ca. 10.000 Parkflächen in Polen bewirtschaftet, erhielt den Auftrag für die Parkabwicklung in Radom. Alle Parkscheinautomaten sind mit CWO verbunden, so dass Servicetechniker unmittelbar auf Störungen reagieren können. Darüber hinaus kann die zuständige Behörde der Stadtverwaltung den gegenwärtigen Status an den Automaten im Auge behalten und zudem kontrollieren, ob die mit der Bewirtschaftung der Automaten beauftragte Firma auch mit den Aufgaben adäquat zurechtkommt.



WEITERES WACHSTUM IN NORWEGEN

Die Stadtverwaltung Oslo hat damit begonnen, eine große Anzahl MP 104-Automaten durch CWT 2110 mit Kreditkarten- und



Münzzahlungsmöglichkeiten zu ersetzen. Die betroffenen MP 104-Automaten werden anderswo aufgestellt und ersetzen ältere Automaten, die keine Kreditkartenzahlungen ermöglichen.

Viele private Parkbewirtschaftungsfirmen wie **EuroPark AS**, **Park Nordic AS**, **Q-Park AS** und **Time Park AS** nutzen Cale-Automaten für neue Installationsorte.

MARKTINFORMATIONEN

AUSTRALIEN

Cale hat von einem früheren Kunden, der Stadt **Greater Bendigo**, einen weiteren Auftrag über MP 104-Automaten erhalten.

DEUTSCHLAND

Im Stadtgebiet **Kassel** wird zurzeit eine Vielzahl älterer MP 5005 Cale Automaten durch neue CWT 104 ersetzt.



Alle neuen Automaten sind mit Cale WebOffice verbunden. Diese neue Möglichkeit zur Übermittlung und Auswertung der Daten schafft eine schnelle und verlässliche Übersicht über die Auslastung der Automaten. Das Personal kann dadurch effizienter eingesetzt werden. Darüber hinaus können die Details über die Belegung und Nutzung der Parkflächen zur Planung und für andere statistische Zwecke genutzt werden.

IRLAND



MF Services, die Cale-Vertretung in Irland, hat vom **South Tipperary Council** einen Auftrag über MPC-Solarautomaten erhalten.

Der Gemeinderat beabsichtigt, weitere Parkautomaten durch diese Lösung von Cale auszutauschen.

LITAUEN



Cale hat eine Bestellung über MPC aus Litauen erhalten. Der litauische Cale-Vertragspartner UAB Hansab hat vom privaten Parkplatzbetreiber **UAB P-Parkas** eine Bestellung über eine Reihe von MPC-Automaten erhalten.

NEUSEELAND

Im März 2010 hat die Stadt **Napier** eine Reihe von MPC-Automaten an Straßenrändern und in abseits von Straßen gelegenen Parkhäusern im Stadtteil Taradale aufgestellt. Bisher war das Parken in Taradale kostenlos.

NIEDERLANDE

Die Stadt **Helmond** hat ihre Zusammenarbeit mit der Cale-Vertragsfirma Schmit Parkeersystemen aufgenommen und die erste Bestellung für das Cale WebTerminal 2120 aufgegeben. Die Installation erfolgt im Frühjahr 2010.

SCHWEDEN

Stockholm Parkering hat Cale WebTerminals 2120 außerhalb von Stockholmsmässan (Messe- und Kongresszentrum von Stockholm) installiert.

Die Stadt **Kristianstad** im Süden von Schweden hat als langjähriger Kunde als erste städtische Gemeinde Schwedens in neue Cale-Automaten investiert, die mit dem neuen EMV-Chipkartenleser ausgerüstet sind. Um bei Endnutzern für mehr Sicherheit zu sorgen, werden im Zuge dieser Umstellung noch weitere folgen.

SLOWAKEI

Der slowakische Vertragspartner Q-EX hat eine Reihe von MP 104 mit reinem Münzbetrieb in der Stadt **Trencin** aufgestellt. Q-EX hat einen umfangreichen Serviceauftrag zur Komplettbewirtschaftung mit Parkautomaten erhalten. Der Kunde beabsichtigt, die Anzahl der MP 104-Automaten in naher Zukunft aufzustocken.

USA

Für Cale Parking USA, dem US-Partner von Cale, hat das Jahr 2010 sehr gut begonnen. **Der Landkreis Alameda, CA**, der kürzlich eine Ausschreibung für Automaten und Serviceleistungen startete, schloss mit Cale USA einen dreijährigen Vertrag ab. **San Diego, CA, Kirkland, WA**, der Bundesstaat **New Hampshire, Indian Shores, FL, Arlington, VA** und viele weitere Kunden haben ebenfalls vor kurzem Automaten in ihre Bestände aufgenommen. Die privaten Bewirtschaftungspartner von Cale USA, **Colonial Parking** und **LAZ Parking**, haben ihre eigenen Gerätebestände ebenfalls aufgestockt und stellen weitere Bestellungen im kommenden Jahr in Aussicht.



San Diego Autobahn, CA

NEUE APPLIKATIONEN UND LÖSUNGEN

ZUKUNFTSTRENDS IM BEREICH PARKEN



Die technische Entwicklung in der Parkbewirtschaftung ist nicht aufzuhalten. Ein sich durchsetzender Trend, bei

dem Cale bereits Referenzen vorweisen kann, ist die Weiterentwicklung in Richtung ticketloser Systeme, bei denen der Halter des parkenden Fahrzeugs nicht mehr zum Fahrzeug zurückkehren muss, nachdem er bezahlt hat. Statt der herkömmlichen Gebührenabrechnung mit dem Parkschein im Auto wird auf Echtzeitleösungen zur manuellen oder automatischen Abrechnung gesetzt. Kombiniert mit diesen Lösungen schafft ein zunehmendes Angebot an bargeldlosen Zahlungsmitteln offensichtliche Vorteile, z. B. die Tatsache, dass weniger persönliche Kontrollen erforderlich sind.

In Verbindung mit energieeffizienten Automaten, die mit Solartechnik arbeiten, schafft dies alle Voraussetzungen für autarke, nachhaltige Automaten und somit für mehr Profitabilität. Die nächste Generation im Bereich Parken, oder besser ausgedrückt im Bereich der Zahlautomaten, ist auch als offen im Hinblick auf andere Zahlungs- und Parkscheinlösungen zu bezeichnen, beispielsweise innerhalb von Umweltzonen, im öffentlichen Personenverkehr oder in Verbindung mit gesellschaftlichen Ereignissen oder Unterhaltungsangeboten.

Mit dem Cale WebConcept können Kunden ihre unbewachten Zahlungsfunktionen modernisieren und für die Trends der Zukunft rüsten, das Serviceangebot weiter ausbauen und profitabler wirtschaften. Man spart auch Zeit, denn Kunden von Cale können sich dadurch anderen Aufgaben widmen.



PARKHAUSÜBERWACHUNG

Der Colchester Borough Council hat die ersten Cale WebTerminals bestellt, die in GB installiert werden. Ausgewählt wurde das Modell



CWT 2120 mit Touchscreen-Display und fortschrittlicher Grafik. Die Automaten sind mit Cale WebOffice vernetzt und arbeiten in Kombination mit drahtlosen ANPR-Kameras. Die Kameras zeichnen die Fahrzeuge auf, die in das Parkhaus hinein- oder herausfahren und übertragen diese Daten über eine 3G-Kommunikationsverbindung. Am Automaten wird der Kunde zur Eingabe seiner VRM aufgefordert. Durch diese Maßnahme kann das zuständige Personal in der Verwaltung in Echtzeit feststellen, ob für das Parken mit dem Fahrzeug bezahlt wurde. Zugleich sind dadurch nicht mehr so viele Parkhauskontrollen durch das Personal erforderlich.

CALE-AUTOMATEN AM THERMALBAD

Im Herbst 2009 hat die Cale Deutschland GmbH den bisher größten Auftrag zur Ausstattung von Wohnmobil Stellplätzen



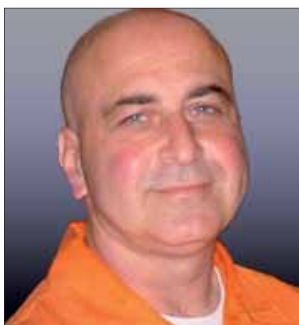
erhalten. Neben der einmaligen Therme **Bad Wörishofen** wurde ein neuer Stellplatz für Wohnmobile mit einer Ver- und Entsorgungsstation und 14 Strom Versorgungssäulen mit je 2 Steckdosen für 28 Wohnmobile eingerichtet. Die Besonderheit bei diesem Auftrag war die Lieferung eines 5.000 Liter fassenden Erdtanks für die Aufnahme der Abwässer aus den Wohnmobilen. Diese Herausforderung konnte in Zusammenarbeit mit dem Nienburger Unternehmen Dehoust GmbH erfolgreich gelöst werden.

AUS DEM KONZERN

ERFOLGREICHE CALE-PARTNERFIRMA

Cale USA, der Hauptvertragspartner auf dem US-Markt, ist für ein erfolgreiches Geschäftsjahr wieder gut aufgestellt. Die Firma ist gewachsen, beschäftigt nun mehr als 40 Mitarbeiter und steht kurz vor dem Umzug in ein neues, zweckspezifisch gebautes Firmengebäude mit Büro- und Lagerflächen.

Cale USA engagiert sich sehr in Bezug auf das Marketing, die Installation von Automaten und in der Kundenbetreuung. Mehr als jedem anderen Aspekt seines betrieblichen Wirkens ist der gute Ruf des Unternehmens der Qualität seiner Arbeit und der Art und Weise zu verdanken, wie der Kunde nach der Installation betreut wird. Die Kundenbetreuung, die 24 Stunden täglich und alle 365 Tage im Jahr von Mitarbeitern der Cale USA besetzt ist, hat erreicht, das Cales Firmenwachstum in raschem Tempo fortgesetzt werden konnte, ohne die Ideale aus den Augen zu verlieren, dank derer das Unternehmen einige der größten Aufträge auf dem gesamten US-Markt erhalten hat.



Zum jüngsten Firmenwachstum und zum Zukunftspotential schreibt der Vorsitzende von Cale USA, **Herr George Levey**: „Solange wir unseren derzeitigen und potenziellen Kunden aufmerksam zuhören, auf deren Wünsche reagieren und weiterhin unser Versprechen halten, ist unser weiteres Wachstum quasi unvermeidlich“. Weiterhin sagte er: „Der außergewöhnliche Erfolg von Cale in den USA ist allein den Bemühungen insgesamt von Schweden bis Montreal und dem Engagement meines Personals zu verdanken“.

ren, auf deren Wünsche reagieren und weiterhin unser Versprechen halten, ist unser weiteres Wachstum quasi unvermeidlich“. Weiterhin sagte er: „Der außergewöhnliche Erfolg von Cale in den USA ist allein den Bemühungen insgesamt von Schweden bis Montreal und dem Engagement meines Personals zu verdanken“.

NEUE MITGLIEDER IM CALE-TEAM



Petra Lindroos wurde im Januar 2010 bei Cale im Sales Support eingestellt. Petra hat Erfahrungen in den Bereichen Rechnungswesen, Einkauf und Empfang.



Tommy Fredriksson arbeitet seit September 2009 als Servicetechniker bei Cale. Tommy ist im Bereich Parken und Sicherheit bereits seit Ende der 1980er Jahre mal als Arbeitsgruppenleiter und als Einsatzleiter beschäftigt.

Tommy verfügt über ein umfassendes Wissen über sämtliche Cale- und Ticfac-Automaten.

KOMPLETTSERVICE-VERTRAG



Cale hat einen Servicevertrag mit der Stadt **Solna** in Schweden unterzeichnet, der einen Komplettservice für alle 230 Automaten rund um Solna ab dem 1. Oktober 2009 vorsieht. Dabei wurde im Rahmen eines Pilotprojekts eine Reihe von CWT 104 installiert.

NEUERNEUNUNG BEI CALE ACCESS



In den vergangenen Jahren konnte sich Cale einige Großprojekte sichern, die inhaltlich und vom Charakter her jenseits des üblichen einzustufen sind. Diese betrieblichen Vorhaben und Aufträge sind sehr anspruchsvoll und stehen im Zusammenhang mit hohen Risiken, falls nicht äußerst koordiniert und strukturiert vorgegangen wird.

Zudem werden die Wettbewerbsbedingungen auf dem Markt immer komplexer und die Zukunft birgt immer härtere Bedingungen, wenn es darum geht, auf sich aufmerksam zu machen und Effizienz zu demonstrieren. Um diesen neuen Herausforderungen zu begegnen, hat Cale eine neue getrennte Abteilung mit der Bezeichnung "Business Projects & Product Management" ins Leben gerufen. Diese Abteilung wird dafür zuständig sein, die Bereitstellung spezieller Großprojekte zu untersuchen und zu überwachen und alle Aufgaben im Zusammenhang mit dem tagtäglichen Produktmanagement anzugehen.

Herr Anton Kaya, ehemals Leiter des Produktmanagements, ist seit dem 1. Februar 2010 für diese neue Abteilung und für alle zugehörigen Angelegenheiten zuständig. In dieser neuen Funktion tritt Anton Kaya der Management-Gruppe von Cale Access AB bei.

NEUEINSTELLUNG BEI CALE SYSTEMS

Herr Pierre Barré, ehemals Vorsitzender von Cale Systems Inc. Kanada, hat seine Position aufgegeben und die Firma verlassen, um sich neuen Aufgaben zu widmen. Cale dankt Pierre für sein Engagement und seine Errungenschaften, die er für Cale innerhalb und außerhalb der Gruppe in all den Jahren der Zusammenarbeit erzielt hat und wünscht ihm viel Erfolg für seine neuen Vorhaben.

Zugleich freut sich Cale, die Ernennung eines neuen Unternehmensvorsitzenden bekannt zu geben.



Am 1. Februar 2010 wurde **Herr Edward Olender**, ehemals Vizevorsitzender bei Cale Systems, zum Vorsitzenden des Unternehmens ernannt. Er übernimmt somit sämtliche Aufgaben und Zuständigkeiten für alle damit verbundenen betrieblichen Angelegenheiten.

Edward ist seit vielen Jahren bei Cale beschäftigt. Er verfügt über ein breitgefächertes Wissen und über viel Kompetenz, was die Geschäfte, den Markt, die Produkte und nicht zuletzt die Cale Firmengruppe angeht.

Cale wünscht Edward viel Glück und Erfolg in dieser wichtigen Position.





NATURKATASTROPHE?

Ein solarbetriebener Cale MPC Automat wurde vor Kurzem in Irland überschwemmt. Das Wasser reichte hinauf bis zum Display. Nach Rückgang des Wassers und Beseitigung des Schlamms funktionierte der Automat wieder, als wäre nichts passiert.

Haben Sie interessante Cale-Stories auf Lager?

Schicken Sie diese per E-Mail an marketing@cale.se. Jede veröffentlichte Anekdote wird mit einem Geschenk belohnt.

HIER SIND PRODUKTE VON CALE ACCESS IN 2010 ZU SEHEN

23.-26. März	Intertraffic Amsterdam, Holland
10.-13. Mai	IPI Conference, Las Vegas, NV, USA
18.-20. Mai	Svepark, Göteborg, Schweden
2.-6. Oktober	Canadian Parking Association Annual Conference, Whistler, BC, Kanada
7.-9. November	Australian Parking Convention 2010, Sydney, Australien
28.-30. November	Roadex-Raillex, Abu Dhabi, Vereinigte Arabische Emirate

CALE ACCESS AB, Schweden • +46-8-799 37 00 • www.calegroup.se

CALE DEUTSCHLAND GmbH, Deutschland • +49-5021-911 330 • www.caledoetschland.de

CALE BRIPARC Ltd, Großbritannien • +44-1892-839 489 • www.calebriparc.co.uk

CALE SYSTEMS Inc., Kanada • +1-450-461 08 80 • www.calesystems.com

CALE AS, Norwegen • +47-22 76 40 20 • www.cale.no

CALE SAS, Frankreich • +33-9-60 08 06 62 • www.cale.fr

