

CALE WEBOFFICE



**Komplette Parkautomatenüberwachung
durch Cale WebOffice**



CALE

DIREKT UND BEQUEM VON IHREM COMPUTER AUS

Cale WebOffice ist ein internetbasiertes Programm für den Betrieb von Gebührenautomaten, das von Cale Access entwickelt wurde. Mittels Cale WebOffice können Sie von Ihrem Computer aus und via Internet die Cale-Parkautomaten überwachen, programmieren und steuern, was schnelle und bequeme Übermittlung von Informationen bedeutet. Mit Cale WebOffice können Sie somit die Effizienz von Betrieb und Service optimieren und Ihre Kosten minimieren! Gleichzeitig ist für die flexible und anwenderfreundliche Handhabung Ihrer Parkautomaten gesorgt. Erforderlich ist lediglich ein PC mit Internetanschluss.

WEBOFFICE – FÜR IHREN BEDARF MASSGESCHNEIDERT

Cale WebOffice ermöglicht Ihnen den direkten und sicheren Zugang zu firmeneigenen Informationen, Berichten und Statistiken via normalen Internet-Browser. Die internetbasierte Applikation erfordert nur einen Computer mit Internetanschluss. Eine besondere Software für Ihren Computer ist nicht erforderlich! Jeder Anwender loggt sich ins System mittels eigenem Användernamen und Passwort ein, wobei die Mitarbeiter Ihres Parkautomatenbetriebs unterschiedliche Befugnisse und Zugriffsrechte für den Zugang zu den verschiedenen Systemstufen erhalten können.

KOMPLETTE ÜBERWACHUNG SÄMTLICHER PARKAUTOMATEN

Die Funktion für die Geräteübersicht gestattet den Abruf sämtlicher Cale-Automaten in einem umfassenden Bildschirmmenü. Jeder Parkautomat wird mit Angaben über Gerätestatus, Standort, Bargeldbilanz, Einnahmen, Anzahl verkaufter Parktickets usw. gezeigt.

EINFACHE, ÜBERSICHTLICHE STATISTIK

WebOffice bietet zahlreiche administrative und finanzielle Vorteile. Die Finanzfunktion ermöglicht das Erstellen statistischer Berichte über einen spezifischen Parkautomaten oder eine Automatenengruppe zu Vorgängen wie Ticketverkauf, Einnahmen und Verkaufszeitpunkt. Die Berichte können dann ausgedruckt oder via Klick am Computer in eine Excel-Datei exportiert werden. Sämtliche Zahlungsmethoden werden einzeln und in Diagrammen präsentiert.

Die Informationen werden automatisch zwischen dem jeweiligen Parkautomaten und Cale WebOffice übermittelt. Damit sind die Informationen für sämtliche Anwender stets auf dem aktuellen Stand.

WEBOFFICE SCHLÄGT RECHTZEITIG ALARM

Die Gewährleistung optimaler Verfügbarkeit der Geräte einer großen Stadtverwaltung war bisher nicht einfach. Häufig wurde Wartungsbedarf von Außenmitarbeitern gemeldet oder von Autofahrern, die einen defekten Parkautomaten vorfanden.



Cale WebOffice bietet jetzt automatische Alarmmeldungen, die sowohl die Rentabilität des Betriebs wie auch die Verfügbarkeit der Automaten optimieren. Letzteres wird besonders von Autofahrern geschätzt.

Cale-Parkautomaten senden Warn- und Alarmmeldungen an das Cale WebOffice, die dann unverzüglich beantwortet werden können. Die Meldungen werden außerdem zu Statistiken verarbeitet. Beispiel: Die Parkscheine eines Parkautomaten neigen sich dem Ende entgegen. Der Automat sendet eine Warnmeldung ans Cale WebOffice, das die Meldung speichert und automatisch einen Servicetechniker per E-mail oder SMS alarmiert. Die empfangene Meldung gestattet dem Techniker die Planung für die Auffüllung des/der Automaten.

Automatische Alarmmeldungen der Cale-Parkautomaten und ihre Bearbeitung durch das Cale WebOffice verringern die negativen Auswirkungen auf Einnahmen und Verfügbarkeit der Geräte auf ein Minimum.

Cale WebOffice ermöglicht auch die Analyse sämtlicher Berichte über den Gerätestatus sowie die Auflistung der von den Automaten gemeldeten Vorkommnisse. Die gemeldeten Vorgänge sind bis auf die Sekunde ange-

geben. Sämtliche Kaufvorgänge werden ebenso gemeldet, um sie dann mittels Cale WebOffice analysieren zu können. Die Kombination von detailliert gemeldeten Vorgängen und Verkaufsinformationen bietet eine gute Basis, um Behauptungen von Kunden über nicht funktionierende Parkautomaten nachzugehen.

KONFIGURATION DER SYSTEME

Cale-Parkautomaten können sowohl offline wie online programmiert werden. Das Online-Programmieren ist vor allem vorteilhaft, wenn es sich um eine große Anzahl von Parkautomaten handelt. Die hohe Flexibilität von Cale WebOffice macht diesen Vorgang schnell, bequem und kostengünstig.

SICHERHEIT

WebOffice verfügt über ein hohes Sicherheitsniveau. Der Systemadministrator teilt dabei den Anwendern die entsprechenden Zugangsbefugnisse und Zugriffsberechtigungen zu. Beispielsweise wird einem Mitarbeiter nur die Alarmfunktion zugeteilt, einem anderen die Konfigurierung der Automatengruppe, einem dritten die Handhabung des Organisationsmoduls.

WebOffice ist als echte Unternehmensplattform konstruiert, die über eine sichere und flexible Architektur gemäß internationalem Standard ICO/IEC 17799:2000 („Information Technology - Code of practice for information security management“) verfügt.

Sicherheit gehört zum A und O bei Inbetriebnahme und Gebrauch von Cale WebOffice. Der Schutz vor dem Zugriff Unbefugter auf die Firmendaten gehört zu den Schlüsselementen des Systems.

Cale WebOffice ist so konstruiert, dass Vertraulichkeit und Sicherheit der Kundendaten gewährleistet ist.

- **Dateneigentum**

Zugang zu den Gebührenautomaten des Kunden hat allein der Kunde und niemand sonst. Die Daten gehören allein dem Kunden. Sie werden in der Datenbank von Cale WebOffice sicher gespeichert.

- **Sicheres Einloggen**

Das Einloggen erfolgt durch Eingabe eines speziellen Anwendernamen und Passwortes. Diese gewähren dem Anwender den Zugang zu bestimmten Bereichen bzw. Funktionen des Systems.

- **Codierung der Daten**

Sämtliche Daten, die zwischen dem Computer des Anwenders und Cale WebOffice übermittelt werden, sind mittels leistungsstarkem SSL-Programm (128-Bit) codiert. Das bedeutet, dass Dritte die übermittelten Daten nicht lesen können.

- **Erstellung von Sicherheitskopien**

Cale WebOffice sichert die wertvollen Kundendaten durch Sicherheitskopien. Der Kunde kann seine Daten auch in Excel-Dateien speichern, die direkt von Cale WebOffice exportiert werden.

- **Firewall**

Eine Firewall garantiert die sichere Abschottung von Cale WebOffice vor dem Zugriff Unbefugter.

AUTOMATENBETRIEB DURCH ONLINE-LÖSUNGEN

Zu den wachsenden Trends gehört heute das Modell der sog. Application Service Provider (ASP), bei dem ein Anbieter Online-Lösungen (zum Beispiel für den Gerätebetrieb einer Automatenfirma) bereitstellt. Der Gebrauch solcher ASP-Dienstleistungen als Teil einer IT-Strategie bietet zahlreiche Vorteile. Das ASP-Modell von Cale WebOffice ist dem herkömmlichen Gerätebetrieb weit überlegen.

Die Assistenz von Gerätespezialisten ist hier nicht erforderlich. Damit entfallen viele indirekte Kosten. Berechnung und Planung der Abbonnementskosten für Cale WebOffice sind somit einfach und übersichtlich.

Neue Applikationen und Funktionen werden von uns zentral implementiert – der Kunde spart die Kosten für Installation, Aktualisierung, Konfigurierung und Fehlersuche.

Der Gebrauch eines normalen PC oder Apple bedeutet, dass der Kunde nicht teuer zu investieren braucht.

Cale WebOffice verfügt über eine skalierbare Architektur, die vom ersten Tag an zuverlässige Dienstleistungen liefert und die sich dem wachsenden Bedarf Ihrer Tätigkeit bei gleichmäßig hoher Leistungsfähigkeit anpasst.

Technische Änderungen ohne Vorankündigung vorbehalten.



**CALE
ACCESS**

CALE ACCESS AB
P.O. BOX 1307
SE-171 25 SOLNA, SCHWEDEN
TEL: +46 8 629 04 60
FAX: +46 8 92 06 82
INFO@CALE.SE
WWW.CALEACCESS.COM